

Заключение о проведении внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Институт	торговли и сферы услуг
Шифр и наименование направления подготовки	43.03.01 Сервис
Шифр и наименование образовательной программы	43.03.01.31 Сервис в торговле

Состав Комиссии ВНОКО:

Председатель:

А.А. Москалева, генеральный директор АО ВК «Красноярская ярмарка»

Члены комиссии:

В.В. Климов, директор Красноярского филиала АО «Тандер» розничной торговой сети «Магнит»;

А.А. Своевский, заместитель генерального директора, руководителя департамента стратегических мероприятий АО ВК «Красноярская ярмарка»;

О.Е. Шумбасова, начальник отдела по работе с персоналом АО «Тандер» торговой сети «Магнит»;

И.В. Изосимова, эксперт Рособрнадзора, канд. биол. наук, доцент кафедры гостиничного дела;

Г.Р. Рыбакова, канд. биол. наук, доцент кафедры товароведения и экспертизы товаров, член Академического совета СФУ по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение;

О.Я. Кольман, канд. техн. наук, доцент кафедры технологии и организации общественного питания

Сроки проведения ВНОКО 01.12.2022 – 01.03.2023

1 Оценка качества ресурсного обеспечения

Ресурсное обеспечение	Соответствие ФГОС ВО (соответствует / не соответствует)
материально-техническое	соответствует
библиотечно-информационное	соответствует

2 Оценка уровня удовлетворенности участников образовательной деятельности условиями ее осуществления и комфортностью образовательной среды на основе анкетирования

В анкетировании приняли участие:

62 обучающихся, что составило 68,1% от количества обучающихся по ОП ВО;

28 преподавателей, что составило 68,3% от преподавателей, реализующих ОП ВО;

16 сотрудников, что составило 30 % от общего количества сотрудников, ОП ВО.

Результаты анкетирования			
Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %	Степень удовлетворенности
Обучающиеся			
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 85)			
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы (20 баллов)	4,11	82,2	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (30 баллов)	4,05	81,1	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы (15 баллов)	3,62	72,4	Частичная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (20 баллов)	3,92	78,3	Частичная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 45)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	3,43	68,6	Частичная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	4,24	84,8	Полная удовлетворенность
Преподаватели			
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 80 для магистратуры, 75 для бакалавриата и специалитета)			
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (25 баллов для магистратуры, 20 для бакалавриата и специалитета)	4,53	90,54	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы (35 баллов)	3,67	73,47	Частичная удовлетворенность
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе (20 баллов)	4,29	85,9	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	4,05	69,5	Частичная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	4,63	92,6	Полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	4,05	81,0	Полная удовлетворенность
Оценка обеспечения в университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	3,88	77,7	Частичная удовлетворенность
Сотрудники			
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	3,91	78,1	Частичная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	4,58	91,7	Полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	3,50	70,0	Частичная удовлетворенность
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	3,53	70,6	Частичная удовлетворенность

Общие замечания и рекомендации

Анализ уровня удовлетворенности участников образовательной деятельности условиями ее осуществления и комфортностью образовательной среды на основе анкетирования замечаний не выявил.

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

Качество условий осуществления образовательной деятельности: удовлетворительно, без замечаний.

Председатель Комиссии ВНОКО



(подпись)

А.А. Москалева

Дата 01.03.2023